

סורק  
שקוף מסדרת  
**HP**  
Scanjet  
4600 series



מדריך למשתמש





סורק HP Scanjet 4600 series



**מדריך למשתמש**

## מידע משפטי

### זכויות יוצרים ורישיון

Copyright Hewlett-Packard 2004©  
Development Company, L.P.

שכפול, התאמה או תרגום אסורים ללא  
אישור בכתב מראש, מלבד כפי שמורשה  
בחוקי זכויות היוצרים.

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא  
הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית  
למוצרים ולשירותים של HP מפורטת  
בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית  
לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן  
האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת.  
חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או  
השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

### זכויות סימני מסחר

 Energy Star (הוא סימן שירות  
רשום של הסוכנות לשמירה על איכות  
הסביבה (EPA) בארה"ב.

Microsoft ו-Windows הם סימני מסחר  
רשומים של Microsoft Corporation. כל  
שאר המוצרים שנזכרים כאן עשויים להיות  
סימני מסחר של החברות המתאימות.

# תוכן עניינים

|         |   |
|---------|---|
| 2.....  | <b>1 כיצד להשתמש בסורק</b>                  |
| 2.....  | חלקי הסורק ואבזריו                          |
| 3.....  | הצבת הסורק במחזק                            |
| 3.....  | מבט כולל על תוכנת HP                        |
| 4.....  | מבט כולל על הסורק ואבזריו                   |
| 5.....  | מבט כולל על תהליך הסריקה                    |
| 5.....  | מבט כולל על הצבת פריטים לצורך סריקה         |
| 7.....  | הצבת פריטים לפני הסריקה                     |
| 9.....  | סריקת תמונות ומסמכים                        |
| 9.....  | סריקת טקסט לצורך עריכה                      |
| 10..... | הדפסת עותקים                                |
| 10..... | שיתוף תצלום סרוק באמצעות HP Instant Share   |
| 11..... | שליחת תמונות סרוקות בדואר אלקטרוני          |
| 11..... | סריקת פריטים גדולים במיוחד                  |
| 12..... | השימוש בלחצן החיסכון באנרגיה                |
| 12..... | שינוי הגדרות                                |
| 13..... | טיפול ותחזוקה                               |
| 15..... | <b>2 פתרון בעיות</b>                        |
| 15..... | שאלות נפוצות                                |
| 16..... | בעיות בהתקנה או בחיבור של הסורק             |
| 17..... | מידע נוסף על פתרון בעיות                    |
| 17..... | הסרת התוכנה                                 |
| 18..... | <b>3 תמיכה בלקוח</b>                        |
| 18..... | אפשרויות אתר האינטרנט לגישות                |
| 18..... | אתר האינטרנט של HP                          |
| 18..... | תהליך התמיכה                                |
| 19..... | תמיכה טלפונית בארצות הברית                  |
| 19..... | תמיכה טלפונית באירופה, המזרח התיכון ואפריקה |
| 21..... | תמיכה טלפונית בשאר המקומות בעולם            |
| 23..... | <b>4 מפרט המוצר ואפשרויות</b>               |
| 23..... | מפרט הסורק                                  |
| 23..... | מפרט מתאם החומרים השקופים (TMA)             |

# כיצד להשתמש בסורק

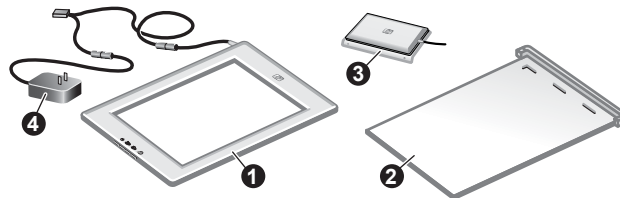
# 1

מדריך זה מתאר את פעולת הסורק השקוף מסדרת HP Scanjet 4600, כולל הסברים על אופן השימוש בסורק, תמיכה בלקוח ופתרון בעיות התקנה. למידע על נוהלי התקנה, עיין בעלון החיבור וההתקנה. למידע על נוהלי תוכנת הסריקה, עיין בעזרה על-המסך של HP Image Zone. פרק זה מציג מבט כולל על הסורק, ומידע לגבי אופן השימוש והטיפול בו.

**הערה** אם התקנת את תוכנת HP Windows מתקליטור 2, תיוכח ששמות התוכנה המופיעים בתיעוד שונים מאלה שתראה בהתקנה. להלן ההבדלים: (1) התוכנה הנוכחית נקראת HP Photo & Imaging במקום HP Image Zone; (2) תוכנת ניהול התמונות הנוכחית נקראת HP Photo & Imaging Gallery במקום HP Image Zone. ייתכנו הבדלי מינוח נוספים בין התוכנה שהתקנת לבין התיעוד.

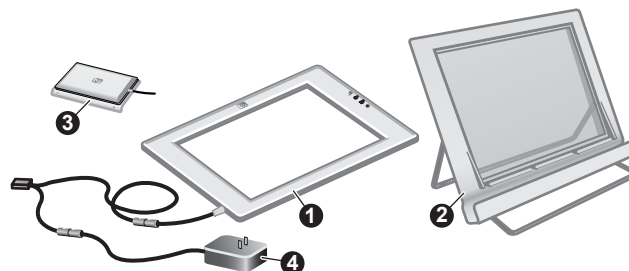
## חלקי הסורק ואבזריו

לסורק מסדרת HP Scanjet 4600 נלווים החלקים הבאים:



סורק HP Scanjet 4600

- |   |   |
|---|---|
| 1 | סורק  |
| 2 | מחזק אופקי, בעל ציר להחזקת הסורק. משמש להצבה ולהחזקה של פריטים המיועדים לסריקה. |
| 3 | מתאם חומרים שקופים (TMA) אופציונלי לסריקת שקופיות ותשלילים של 35 מ"מ.           |
| 4 | ספק כוח   |



סורק HP Scanjet 4670

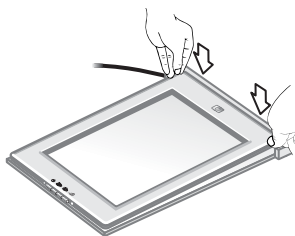
- |   |      |
|---|------|
| 1 | סורק |
|---|------|

- 2 מחזק אנכי בעל רגליות מתקפלות לצורך אחסון. משמש להצבה ולהחזקה של פריטים המיועדים לסריקה
- 3 מתאם חומרים שקופים (TMA) אופציונלי לסריקת שקופיות ותשלילים של 35 מ"מ.
- 4 ספק כוח

## הצבת הסורק במחזק

הערה ניתן להשתמש במחזק להחזקת הסורק ולהצבת פריטים לסריקה. כמו כן, המחזק יכול לשמש כמשטח סריקה. המחזק אינו הכרחי לצורך סריקה.

### הצבת הסורק במחזק האופקי (HP Scanjet 4600)

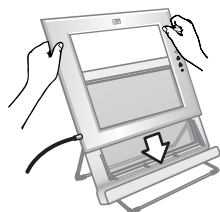


- 1 הצב את המחזק האופקי על גבי משטח ישר. ודא שהציר במחזק מסובב קדימה.
- 2 הנח את הסורק במחזק, כך שצד התצוגה (מסגרת בהירה) פונה מעלה (↑), תוך שמירה על מגע עם הציר. הלחצנים פונים בכיוון המנוגד לצירים. כבל החשמל יוצא מהסורק לצד הציר.
- 3 דחף מטה את גב הסורק עד שייכנס למקומו בציר בנקישה.

### הנח את הסורק במחזק האנכי (HP Scanjet 4670)



- 1 לפני הנחת הסורק במחזק, ודא ששתי הרגליות פתוחות לגמרי. כך תבטיח את יציבות המחזק. פתח את רגליות התמיכה על ידי סיבובן:
  - א פתח תחילה את התמיכה האחורית וודא שנשמעת נקישה המציינת כי הרגלית פתוחה לגמרי.
  - ב סובב את התמיכה הקדמית אל קדמת המחזק, עד שתישמע נקישה.



- 2 הצב את המחזק על גבי משטח ישר.
- 3 הנח את הסורק במחזק, כך שצד התצוגה (מסגרת בהירה) פונה כלפיך. הלחצנים נמצאים בצד הימני של הסורק. כבל החשמל יוצא מהסורק בפינה השמאלית התחתונה.
- 4 כדי ליישר את הסורק במחזק, החלק את הסורק מצד לצד בתוך המחזק עד שיינעל במקומו.

## מבט כולל על תוכנת HP

- תוכנת HP Director מספקת גישה קלה ליישומי התוכנה, להגדרות ברירת המחדל, לטסטוס ולעזרה על-המסך עבור מכשיר HP שברשותך. באמצעות התוכנה HP Director אפשר לסרוק סוגים שונים של פריטי מקור (תמונות, שקופיות, תשלילים ומסמכים), ליצור עותקים, להציג ולהדפיס תמונות, להיכנס לאתר האינטרנט HP Shopping, ולעדכן את התוכנה.
- תוכנת HP Image Zone מספקת כלים לניהול תצלומים, תמונות סרוקות וסרטוני וידאו. אפשר לערוך ולהדפיס תמונות, להשתמש בהן לפרוייקטים שונים ולחלוק אותן עם המשפחה והחברים, והכל בקלות רבה.
- באמצעות תוכנת הסריקה HP Scanning, אפשר לסרוק פריטים כגון תמונות, שקופיות, תשלילים ומסמכים, ולאחר מכן לשמור אותם או לשלוח אותם ליעד נבחר (כגון ליישום או לקובץ). התוכנה מאפשרת תצוגה מקדימה של התמונות לפני ביצוע הסריקה

עצמה. דרך התצוגה המקדימה אפשר לכוון את התמונה עד להשגת התוצאה המבוקשת. התוכנה מאפשרת גם לקבוע את הגדרות הסריקה.

- תוכנת HP Copy שולחת תמונות סרוקות ישירות למדפסת.

לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, עיין בעזרה על-המסך של HP Director. כדי לגשת לעזרה על-המסך בתוכנת HP Director:

1 בצע אחת מהפעולות הבאות:

- א בשולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Director** (🖨️).
- ב במגש המערכת, בקצה הימני של שורת המשימות, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Digital Imaging Monitor**.
- ג בשורת המשימות, לחץ על **התחל**, הצבע על **תוכניות** או על **כל התוכניות**, הצבע על **HP**, ולחץ על **Director**.




2 אם קיימים מספר מכשירי HP, בחר את המתאים מתוך הרשימה **Select Device** (בחר מכשיר).

תוכנת HP Director מציגה את רק את הלחצנים המתאימים למכשיר שנבחר.

3 לחץ על הלחצן **Help** (עזרה).

## מבט כולל על הסורק ואבזריו

חלק זה מציג מבט כולל על הסורק ועל מתאם החומרים השקופים (TMA).

| תכונה   | תיאור  |
|---|--|
|    | <b>סריקה</b><br>מאפשר סריקת תמונות ומסמכים ממשטח הזכוכית של הסורק, וכן סריקת שקופיות ותשלילים ממתאם החומרים השקופים.   |
|    | <b>העתקה</b><br>סורק ממשטח הזכוכית ישירות למדפסת ברירת המחדל, לשם יצירת עותקים.  |
|  | <b>HP Instant Share</b><br>מבצע סריקה של תצלום ומאפשר לך: (1) לחלוק אותו עם אחרים בדואר אלקטרוני; (2) ליצור אלבום באתר HP; (3) להזמין תדפיסים באיכות מקצועית. (לא כל השירותים זמינים בהכרח בכל מקום או לגבי כל מערכות ההפעלה). |
|  | <b>חיסכון באנרגיה</b><br>מכבה את מנורת הסורק ומעביר את הסורק למצב של צריכת אנרגיה נמוכה.   |

### מתאם חומרים שקופים (TMA)

מתאם החומרים השקופים (TMA) משמש לסריקת שקופיות ותשלילים של 35 מ"מ.

למידע נוסף אודות מתאם החומרים השקופים, ראה 'סריקת שקופיות ותשלילים' במערכת העזרה על-המסך של הסורק מודרת HP Scanjet 4600.



## מבט כולל על תהליך הסריקה

הערה למשתמשי Macintosh, למידע אודות נוהלי סריקה, עיינו בעזרה על-המסך של HP Image Zone.

**עצה** לרוב נדרשת רזולוציה גבוהה רק כאשר מנסים להגדיל תמונות קטנות במיוחד (לדוגמה, כאשר סורקים תמונה בגודל של בול, או סורקים תשליל 35 מ"מ או שקופיות צבעוניות ומגדילים לגודל A4). ברוב המקרים, התאמת רזולוציית הסריקה ליעוד התמונה משיגה את התוצאות המיטביות. סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש גורמת לניפוח מיותר של הקובץ, מאיטה את ההדפסה, ובמקרים מסוימים אף אינה מאפשרת את הדפסת התמונה במדפסת מסוימת. לקבלת מידע נוסף, פתח את תוכנת HP Director, בחר את הסורק שלך מהרשימה **Select Device** (בחר מכשיר), לחץ על **Help** (עזרה), ובתוך העזרה על-המסך של **HP Image Zone** עיין בעזרה של HP Scanjet scanner.

ישנן שלוש דרכים לבצע סריקה:

- **סריקה באמצעות לחצני הסורק**

לחצני הסורק מספקים קיצורי דרך לפונקציות סריקה נפוצות, כגון סריקת תמונות, שקופיות, תשלילים ומסמכים. ראה **מבט כולל על הסורק ואבזריו**.

- **סריקה באמצעות תוכנת HP Director**

השתמש בתוכנת HP Director אם אתה מעוניין בשליטה רבה יותר על פעולת הסריקה, למשל אם ברצונך לקבל תצוגה מקדימה של התמונה לפני ביצוע הסריקה עצמה.

כדי להפעיל את תוכנת HP Director, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Director** (📎) שבשולחן העבודה. חלון תוכנת **HP Director** מופיע על המסך. דרך חלון זה באפשרותך לסרוק, להציג או להדפיס תמונות, להשתמש בעזרה על-המסך, ועוד.

אם סמל **HP Director** (📎) אינו מופיע בשולחן העבודה, לחץ על **התחל**, הצבע על **תוכניות** או **כל התוכניות**, הצבע על **HP**, ולאחר מכן בחר **HP Director**.

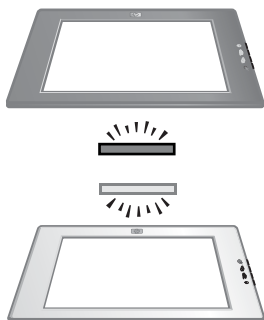
- **סריקה באמצעות יישומים אחרים**

באפשרותך להעביר תמונות ישירות לקובץ פתוח ביישום כלשהו, אם יישום זה תואם TWAIN או WIA. באופן כללי ניתן לזהות יישום תואם אם הוא כולל אפשרויות כגון **Acquire** (ייבוא), **Scan** (סרוק), או **Import New Object** (יבא קובץ חדש). אם אינך בטוח אם היישום תואם או מהי האפשרות בה עליך להשתמש, עיין בתיעוד ליישום זה.

## מבט כולל על הצבת פריטים לצורך סריקה

חלק זה מתאר את אופן ההצבה של סוגים שונים של פריטים, תוך התחשבות בעיצוב הייחודי של הסורק מודרת HP Scanjet 4600.

## צד הסריקה וצד התצוגה



**צד הסריקה** (📄): בצד הסריקה מסגרת כהה סביב משטח הזכוכית, אשר פונה תמיד כלפי הפריט שנסרק. מנורת הסורק מאירה מבעד לצד זה בעת הסריקה. הקפד על נקייון צד הסריקה.

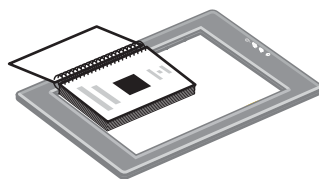
**צד התצוגה** (📄): בצד התצוגה מסגרת בהירה סביב משטח הזכוכית, שעליה מתנוססים סמל הלוגו של HP ושם המוצר. דרך צד התצוגה ניתן לראות את הפריט המיועד לסריקה, המונח כלפי מעלה, מבעד למשטח הזכוכית. מנורת הסורק מאירה לכיוון המנוגד לצד זה בעת הסריקה. טביעות אצבעות ואבק על גבי צד התצוגה אינם משפיעים על איכות הסריקה.

## הצבת הפריט כלפי מטה וכלפי מעלה

ניתן לסרוק תמונות ומסמכים באחד משני מצבים: כאשר הצד המיועד לסריקה פונה מטה או כאשר הצד המיועד לסריקה פונה מעלה.

### הצבת הפריט כך שהצד המיועד לסריקה פונה מטה

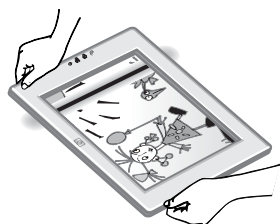
בעת סריקת פריט הפונה מטה, שלוף את הסורק מהמחזק והנח אותו על גבי משטח ישר, כך שצד הסריקה (מסגרת כהה) פונה מעלה (📄). לאחר מכן הנח את הפריט (למשל, ספר) על גבי משטח הזכוכית כך שהצד המודפס פונה מטה.



**עצה** הצד שמסגרתו כהה פונה תמיד לכיוון הפריט שאתה סורק.

### הצבת הפריט כך שהצד המיועד לסריקה פונה מעלה

בעת סריקה של פריט הפונה מעלה, הנח את צד התצוגה של הסורק (מסגרת בהירה) כלפי מעלה (📄) על גבי הפריט. תוכל לראות את התמונה או הטקסט מבעד למשטח הזכוכית של הסורק. להלן כמה דוגמאות:



- כאשר הסורק בתוך המחזק, סריקה של מסמך או תצלום בודד.
- כאשר הסורק מחוץ למחזק, סריקה של תצלום המונח על שולחן העבודה.
- כאשר הסורק מחוץ למחזק, סריקה של פריט ששטחו גדול מזה של משטח הסריקה.
- כאשר הסורק מחוץ למחזק, סריקה של תצלום התלוי על הקיר.

**הערה** בעת סריקה של פריטים התלויים על הקיר, עליך להפעיל את הסורק בכיוון 'לרוחב'.

**עצה** אזור הסריקה הוא האזור הנראה מבעד למשטח הזכוכית, התחום בתוך המסגרת הבהירה שעל גבי הסורק.

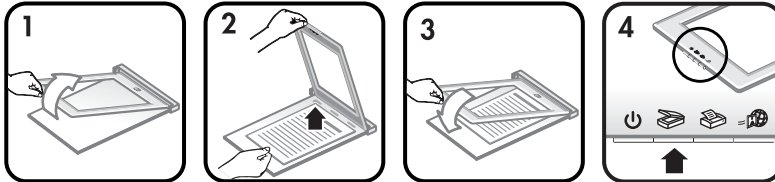
## הצבת פריטים לפני הסריקה

ניתן להציב פריט לצורך סריקה באחת משלוש דרכים:

### הצבת תמונה בודדת או מסמך בודד לצורך סריקה

חלק זה כולל מידע בדבר סריקה של תמונה בודדת או מסמך בודד.

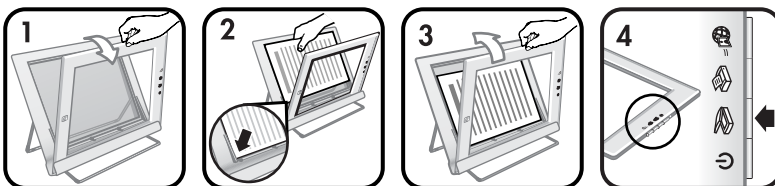
#### הצבת פריט בודד לסריקה- HP Scanjet 4600



- 1 הרם את הקצה הקדמי של הסורק כלפי מעלה.
- 2 תוך החזקת הסורק למעלה, הצב את הפריט כך שהצד המיועד לסריקה פונה מעלה בפינה השמאלית העליונה של המחזק, כאשר חלקו העליון של הפריט כלפי הציר. היעזר בלשוניות הצבת המדיה שעל גבי המחזק לצורך הצבת הפריט.
- 3 החזר את הסורק למצבו ההתחלתי בתוך המחזק. תוכל לראות את הפריט, כשצדו המיועד להדפסה פונה מעלה, מבעד למשטח הזכוכית של הסורק.

לקבלת הוראות על אופן הסריקה של תמונות ומסמכים, ראה [סריקת תמונות ומסמכים](#).

#### הצבת פריט בודד לסריקה ב- HP Scanjet 4670

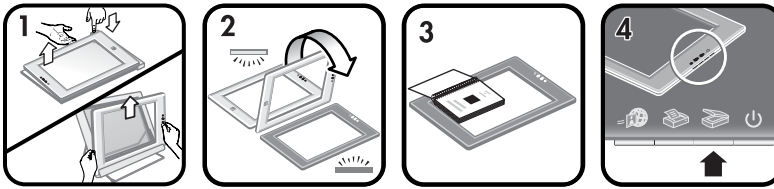


- 1 משוך את הקצה העליון של הסורק כלפיך תוך סיבוב הסורק קדימה בתוך המחזק. הסורק יכול להישען על הקצה הקדמי של המחזק.
- 2 הצב את הפריט, כלפי מעלה, בפינה השמאלית התחתונה של המחזק, כך שהחלק העליון של הפריט פונה שמאלה. היעזר בלשוניות הצבת המדיה שעל גבי המחזק לצורך הצבת הפריט.
- 3 החזר את הסורק למצבו ההתחלתי בתוך המחזק. תוכל לראות את הפריט, כשצדו המיועד להדפסה פונה מעלה, מבעד למשטח הזכוכית של הסורק.

לקבלת הוראות על אופן הסריקה של תמונות ומסמכים, ראה [סריקת תמונות ומסמכים](#).

### הצבת עמוד מתוך מסמך עבה לצורך סריקה

הדרך הטובה ביותר לסרוק מסמך עבה היא להניח את המסמך על הסורק כך שצדו המודפס פונה מטה. כך יתאפשר מגע טוב יותר בין המסמך למשטח הזכוכית של הסורק.



### 1 הוצא את הסורק מתוך המחזק:

א אם ברשותך מחזק אופקי, לחץ על אחת מהלשוניות שעל הציר ולאחר מכן הרם את הסורק ושלוף אותו מתוך המחזק.

ב אם ברשותך מחזק אנכי, הרם את הסורק ושלוף אותו מתוך המחזק.

2 הנח את הסורק על שולחן העבודה, כך שצד הסריקה (מסגרת כהה) פונה מעלה (↑).

3 הנח את המסמך על משטח הזכוכית של הסורק כך שהצד המודפס פונה מטה. היעזר במסגרת הכהה כדי להציב את המסמך לצורך סריקה. אזור הסריקה כולל את משטח הזכוכית כולו, עד לשפת המסגרת הכהה.

עצה כדי להבטיח מגע טוב יותר בין המסמך למשטח הזכוכית של הסורק, דחף מטה את המסמך שאתה סורק.

לקבלת הוראות על אופן הסריקה של תמונות ומסמכים, ראה **סריקת תמונות ומסמכים**.

אם אתה משתמש בסורק HP Scanjet 4600 עם מחזק אופקי ואתה מנסה להשתמש במחזק לצורך סריקת מסמך עבה, הסורק עשוי להינתק מהמחזק. אין סכנה שהמחזק יישבר. החזר את הסורק לתוך המחזק והצמד אותו לציר בנקישה.

אם אתה משתמש בסורק HP Scanjet 4670 עם מחזק אנכי, ואתה מנסה להשתמש במחזק לצורך סריקת מסמך עבה, המסמך לא יהיה שטוח על גבי משטח הסורק והתמונה לא תהיה ברורה. כדי להוציא את הסורק מהמחזק ולסרוק את המסמך, פעל בהתאם לנהלים המתוארים בחלק זה.

### הצבת תמונה או מסמך על גבי שולחן העבודה לצורך סריקה



### 1 הוצא את הסורק מתוך המחזק:

א אם ברשותך מחזק אופקי, לחץ על אחת מהלשוניות שעל הציר ולאחר מכן הרם את הסורק ושלוף אותו מתוך המחזק.

ב אם ברשותך מחזק אנכי, הרם את הסורק ושלוף אותו מתוך המחזק.

2 הנח את הסורק על גבי הפריט, כך שצד התצוגה (מסגרת בהירה) כלפי מעלה (↑).

תוכל לראות את המסמך מבעד למשטח הזכוכית של הסורק.

לקבלת הוראות על אופן הסריקה של תמונות ומסמכים, ראה **סריקת תמונות ומסמכים**.

## סריקת תמונות ומסמכים

לחץ על הלחצן **סריקה** (🔍) כדי לסרוק תמונות ומסמכים.

הערה למשתמשי Macintosh, למידע על נוהלי סריקה, עיינו במערכת העזרה של התוכנה HP Image Zone.

- 1 הצב את הפריט על גבי הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה **הצבת פריטים לפני הסריקה**.
- 2 לחץ על הלחצן **סריקה** (🔍).
- 3 בתיבת הדו-שיח שתופיע, בחר:

- א **Picture** (תמונה) אם אתה סורק תצלום, אובייקט גרפי, שקופית או תשליל. תמונות סרוקות מופיעות בתוכנת HP Image Zone כברירת מחדל.
  - ב **Document** (מסמך) אם אתה סורק טקסט, טקסט וגרפיקה, או טקסט כלשהו שברצונך לערוך מאוחר יותר. לקבלת מידע נוסף על סריקת טקסט לצורך עריכה, ראה **סריקת טקסט לצורך עריכה**. המסמכים הסרוקים יופיעו ביעד שציינת.
- 4 פעל לפי ההוראות המופיעות על המסך כדי לסיים את הסריקה.

הפריטים הסרוקים יופיעו ביעד שציינת.

כדי לפשט את תהליך הסריקה, כאשר משתמשים בלחצן **סריקה** (🔍) שעל הסורק, התוכנה אינה מציגה הנחיה בדבר תצוגה מקדימה לתמונה. אם ברצונך לקבל תצוגה מקדימה של התמונה הסרוקה, בחר בתיבת הסימון **Show Preview** (בצע תצוגה מקדימה) שעל המסך, או התחל את הסריקה באמצעות תוכנת HP Director.

תוכנת הסריקה HP scanning יודעת לתקן אוטומטית תמונות ואף לשחזר צבעים דהויים בתמונות ישנות. הגדרת התצוגה המקדימה חייבת להיות מופעלת כדי שתוכל להשתמש בתכונה זו. כדי להפעיל או להשבית את תכונת תיקון התמונה, בחר **Automatically Correct Photos** (בצע תיקון אוטומטי של תמונות) בתפריט **Basic** (בסיסי) של תוכנת הסריקה HP Scanning, ולאחר מכן סמן את תיבת הסימון **Restore Faded Color** (שחזר צבע דהוי).

## סריקת טקסט לצורך עריכה

הסורק עושה שימוש בזיהוי תווים אופטי (OCR) לצורך המרת טקסט על הדף לטקסט שניתן לערוך במחשב. תוכנת ה-OCR מותקנת באופן אוטומטי בהתקנה של תוכנת HP Image Zone.

כדי לבחור הגדרות OCR, בצע את הפעולות הבאות:

- 1 פתח את תוכנת **HP Director**.
- 2 לחץ על **Settings** (הגדרות), לחץ על **Scan Preferences** (העדפות סריקה) ולאחר מכן בחר באפשרות **Button Settings** (הגדרות לחצן).
- הערה אם אתה מפעיל את הסריקה מהלחצן שעל גבי הסורק, לחץ על הכרטיסייה **Scan button** (לחצן סריקה). אם אתה מפעיל את הסריקה מתוכנת HP Director, לחץ על הכרטיסייה **Scan Document button** [Director] (לחצן סריקת מסמך).
- 3 לחץ על **Modify Scan Document Settings** (שנה הגדרות סריקת מסמך) ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Editable Text Settings** (הגדרות טקסט לעריכה).

לרשותך שתי אפשרויות עיצוב:

- **Retain page formatting** (שמור על עיצוב עמוד). עם הבחירה באפשרות זו, קטעי הטקסט, הטבלאות והאובייקטים הגרפיים נוצרים מחדש באותו מקום, והעיצוב של המילים והפסקאות נותר בעינו. אפשרות זו עשויה ליצור קשיים במלאכת

העריכה, משום שהתוכנה שומרת את העמודות במסגרות, ללא זרימה של טקסט מעמודה אחת לשנייה. סמן את תיבת הסימון **Use columns when possible** (השתמש בעמודות במידת האפשר) כדי לשמור עמודות שקל יותר לערוך. מרבית המשתמשים בוחרים באפשרות זו. הטקסט גולש מעמודה אחת לשנייה, כך שעריכתו קלה יותר.

– **Do not retain page format** (אל תשמור על עיצוב עמוד). בחר באפשרות זו עבור טקסט גולש. אפשרות זו יוצרת קובץ של טקסט רציף. אפשרות זו מומלצת כאשר ברצונך לערוך טקסט ולעצב אותו מחדש למטרות אחרות.

ייתכן שטקסט סרוק לא יראה בצג המחשב בדיוק כפי שהופיע במקור, בייחוד אם המקור מכיל טקסט דהוי או מוכתם. לדוגמה, תווים מסוימים עשויים להופיע באופן שגוי או לא להופיע כלל. במהלך עריכת הטקסט, השווה את הטקסט הסרוק לטקסט המקורי ובצע תיקונים כנדרש.

## הדפסת עותקים

השתמש בלחצן **העתקה** (⌘) שעל גבי הסורק כדי לסרוק פריט ולשלוח אותו ישירות למדפסת לשם יצירת עותקים.

הערה למשתמשי Macintosh, לקבלת מידע על נוהלי העתקה, עיינו במערכת העזרה של התוכנה HP Image Zone.

- 1 הצב את הפריט על גבי הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה **הצבת פריטים לפני הסריקה**.
- 2 לחץ על לחצן **העתקה** (⌘) בסורק. על המסך תופיע הודעה לגבי התקדמות תהליך ההעתקה.
- 3 אם ברצונך לבצע שינוי כלשהו, כגון להגדיל את מספר העותקים, להבהיר או להכהות אותם, לשנות את קנה המידה שלהם או לשנות את הגדרות המדפסת, לחץ על **Cancel** (ביטול) בתיבת הדו-שיח **Copy in Progress** (העתקה מתבצעת). עכשיו באפשרותך לשנות את ההגדרות בתוכנת HP Copying.

ניתן גם ליצור עותקים דרך התוכנה HP Director. למידע נוסף בנושא, עיין בעזרה על-המסך של התוכנה HP Image Zone.

## שיתוף תצלום סרוק באמצעות HP Instant Share

השתמש בלחצן **HP Instant Share** (⌘) שעל גבי הסורק כדי לשתף בני משפחה וחברים בתצלומים שסרקת. באפשרותך לבצע בקלות את הפעולות הבאות: (1) לשלוח למישהו הודעת דואר אלקטרוני ובה תמונות ממוזערות וקישורים לתצלומיך המאוחסנים באתר אינטרנט מאובטח של HP — ללא צורך בקבצים מצורפים; (2) להעלות תצלומים לאתר האינטרנט HP Photo כדי ליצור אלבומי תצלומים מקוונים; (3) להזמין תדפיסים באיכות מקצועית באתר אינטרנט של שותפי HP. (לא כל השירותים זמינים בהכרח בכל מקום או לגבי כל מערכות ההפעלה).

הערה 1 למשתמשי Macintosh, לקבלת מידע נוסף על השימוש בלחצן **HP Instant Share**, עיינו בעזרה על-המסך של התוכנה HP Image Zone.

הערה 2 השתמש בלחצן **HP Instant Share** (⌘) כדי לסרוק ולשתף תצלומים בלבד. כדי לסרוק ולשתף מסמך, השתמש בלחצן **סריקה** (⌘) שעל גבי הסורק.

השימוש ב-HP Instant Share מצריך גישה לאינטרנט.

- 1 הצב את התצלום המקורי על הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה **הצבת פריטים לפני הסריקה**.
- 2 לחץ על לחצן **HP Instant Share** (⌘) בסורק. כעת תתבצע סריקה של התצלום.
- 3 בתום הסריקה תופיע תיבת דו-שיח ובה תישאל אם ברצונך לסרוק תמונה נוספת. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- א אם ברצונך לסרוק פריטים נוספים, הנח פריט אחר על הסורק ולחץ על **Scan** (סרוק) בתבנית הדו-שיח. לחלופין, לחץ על הלחצן **סריקה** (📷) בסורק.
- ב אם סיימת לסרוק תצלומים, לחץ על **Done** (סיום).
- 4 כל התצלומים הסרוקים יישלחו לתוכנת **HP Instant Share**. כדי לשתף את התצלומים הסרוקים, פעל בהתאם להוראות המופיעות על המסך.
- הערה** כברירת מחדל, התוכנה אינה מציגה הנחיה להציג את התצלום בתצוגה מקדימה כאשר משתמשים בלחצן **HP Instant Share** (📷) בסורק. כדי להציג את התצלום בתצוגה מקדימה, השתמש בתוכנת HP Director במקום בלחצן **HP Instant Share** (📷) בסורק.
- תוכל לשתף תצלומים באמצעות HP Instant Share גם על ידי שימוש בתוכנת HP Image Zone. למידע נוסף בנושא, עיין בעזרה על-המסך של התוכנה HP Image Zone.

## שליחת תמונות סרוקות בדואר אלקטרוני

- ישנן שתי דרכים לשלוח בהודעת דואר אלקטרוני תמונות שנסרקו בסורק HP:
- ניתן להשתמש בלחצן **HP Instant Share** (📷) בסורק (ראה **שיתוף תצלום סרוק** באמצעות HP Instant Share).
  - ניתן לשלוח את התמונות הסרוקות כקבצים המצורפים להודעת דואר אלקטרוני. כדי לשלוח את התמונות הסרוקות כקבצים מצורפים להודעת דואר אלקטרוני:
- 1 הנח את השקופיות או התשלילים במתאם החומרים השקופים או הנח את התצלום על משטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה **הצבת פריטים לפני הסריקה**.
  - 2 לחץ על הלחצן **סריקה** (📷) בסורק.
- תוצאת הסריקה מוצגת בתוכנת HP Image Zone. אם התוכנה מזהה כמה אזורים שנבחרו לסריקה, יוצג כל אחד מהם כתמונה סרוקה נפרדת.
- 3 בחר תמונה אחת או יותר בתוכנת HP Image Zone.
  - 4 לחץ על **Selections Menu** (תפריט בחירות) שמתחת לתמונות. על המסך תופיע תיבת דו-שיח המציגה רשימת יעדים לתמונות.
  - 5 בחר את תוכנת הדואר האלקטרוני שלך מרשימת היעדים, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). תוכנת הדואר האלקטרוני שבחרת מופעלת, ופותחת הודעת דואר אלקטרוני חדשה (אשר אליה מצורפות התמונות שבחרת).
  - 6 הזן את יעד הדואר האלקטרוני ואת הנושא, וכתוב את הודעתך.
  - 7 שלח את ההודעה ממש כמו כל הודעה אחרת מתוכנת הדואר האלקטרוני שלך.

## סריקת פריטים גדולים במיוחד

- אם הפריט המיועד לסריקה גדול ממשטח הסריקה, תוכל לסרוק אותו במספר מקטעים ולאחר מכן לחבר ביניהם באמצעות התוכנה ArcSoft Panorama Maker.
- היעזר בתוכנת Panorama Maker כדי לחבר בין מספר סריקות. היעזר בתוכנת ReadIris Pro כדי להמיר מסמך לטקסט הניתן לעריכה. אם לא התקנת תוכנה זו בעת התקנת הסורק, הכנס את תקליטור הסורק כדי להתקינה כעת. לקבלת מידע על התקנה, עיין בעלון ההתקנה.
- הערה** למשתמשי Macintosh, למידע על נוהלי סריקה, עיינו במערכת העזרה של התוכנה HP Image Zone.

- 1 הוצא את הסורק מתוך המחזק:

- א אם ברשותך מחזק אופקי, לחץ על אחת מהלשוניות שעל הציר ולאחר מכן הרם את הסורק ושלוף אותו מתוך המחזק.
- ב אם ברשותך מחזק אנכי, הרם את הסורק ושלוף אותו מתוך המחזק.
- 2 הנח את הסורק על הפריט המיועד לסריקה כך שצד התצוגה (מסגרת בהירה) פונה מעלה (↑). הנח את הסורק כך שתוכל לראות את הפינה השמאלית העליונה של הפריט מבעד לסורק. היעזר במסגרת שסביב משטח הסורק כדי להציב את הפריט במקום המתאים.
- 3 לחץ על הלחצן **סריקה** (📷) בסורק.
- 4 בתיבת הדו-שיח שתופיע, בחר:
- א **Picture** (תמונה) אם אתה סורק תצלום או תמונה מסוג אחר.
- ב **Document** (מסמך) אם אתה סורק טקסט או טקסט ואובייקט גרפי. כאשר תופיע השאלה **Scan for Editable Text (OCR)?** (סריקת טקסט לצורך עריכה [OCR]?), עליך לבחור באפשרות **No** (לא).
- 5 בחר באפשרות **Panorama Maker** כיעד ולאחר מכן לחץ על **Scan** (סרוק) בתיבת הדו-שיח. כעת תתבצע סריקה של הפריט.
- הערה אם תופיע כעת תיבת דו-שיח לתצוגה מקדימה, נוהל זה לא יתבצע כמתואר כאן. כדי להשבית את התצוגה המקדימה, ראה **שינוי הגדרות**.
- 6 הנח את הסורק על המקטע הבא בפריט. הקפד על חפיפה של 1.3 מ"מ לפחות בין המקטעים. לחץ על הלחצן **סריקה** (📷) בסורק. המשך לסרוק את כל המקטעים בפריט.
- 7 בסיום סריקת כל המקטעים, לחץ על **Done** (סיום) בתיבת הדו-שיח המופיעה במסך המחשב.
- התוכנה **Panorama Maker** תופעל באופן אוטומטי. כל המקטעים הסרוקים יישלחו אל - **Panorama Maker**.
- 8 בתוכנה **Panorama Maker**, הצב את התמונות בסדר המתאים ופעל בהתאם להוראות על-המסך. לקבלת הוראות, עיין במערכת העזרה של התוכנה **Panorama Maker**.
- 9 אם סרקה מסמך טקסט וברצונך להשתמש בזיהוי תווים אופטי (OCR) כדי לאפשר עריכה של המסמך הסרוק, מתוך התוכנה **Panorama Maker** שמור את התמונה המורכבת כקובץ TIFF ולאחר מכן ייבא את קובץ ה-TIFF לתוכנת **ReadIris Pro** כדי לבצע המרת OCR.

## השימוש בלחצן החיסכון באנרגיה

- מנורת הסורק נכבית באופן אוטומטי לאחר כ- 15 דקות. באפשרותך לכבות את המנורה באופן ידני, בתום השימוש בסורק.
- כדי לכבות את מנורת הסורק ולהעביר את הסורק למצב של צריכת אנרגיה נמוכה, לחץ על הלחצן **חיסכון באנרגיה** (⏻).
- כדי לחזור ולהשתמש בסורק, הפעל את הסורק באמצעות אחד מלחצני הסורק או באמצעות תוכנת **HP Director**. הסריקה תחל לאחר מחזור חימום קצר.

## שינוי הגדרות

רבות מתכונות סורק **HP Scanjet** ניתנות להתאמה אישית, ובכלל זה הגדרות לחצני הסורק, התצוגה המקדימה של תמונות, והעדפות נוספות.

### • שינוי הגדרות מתוכנת **HP Director**

כאשר משתמשים בלחצני הסורק או בתוכנת **HP Director**, הסורק משתמש בהגדרות המותאמות מיטבית לסוג המקור הנסרק, כגון תצלום. אפשר לשנות את הגדרות הסריקה



דרך התפריט Setting (הגדרות) בתוכנת HP Director, לרבות הגדרות לחצנים, העדפות סריקה ועוד. כדי לשנות הגדרות, הפעל את תוכנת **HP Director** ולאחר מכן לחץ על **Settings** (הגדרות).

#### • הפעלה והשבתה של התצוגה המקדימה

**הערה** משתמשי Macintosh, למידע אודות השבתה והפעלה של התצוגה המקדימה, עיינו בעזרה על-המסך של תוכנת HP Director.

- 1 לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Director** (🖨️) שבשולחן העבודה. לחלופין, בשורת המשימות, לחץ על **התחל**, הצבע על **תוכניות** או על **כל התוכניות**, הצבע על **HP**, ולאחר מכן לחץ על **HP Director**.
- 2 כאשר תוכנת **HP Director** נפתחת, ודא שסורק HP שברשותך נבחר ברשימה **Select Device** (בחר מכשיר).
- 3 בתפריט **Settings** (הגדרות), הצבע על **Scan Preferences** (העדפות סריקה), ולאחר מכן על **Button Settings** (הגדרות לחצן). כעת נפתחת תיבת הדו-שיח **Button Settings** (הגדרות לחצן), המכילה כרטיסייה נפרדת לכל לחצן שאת תצורתו ניתן לקבוע. לחץ על הכרטיסייה המתאימה ללחצן שברצונך להגדיר.
- 4 בחר או בטל את הגדרת התצוגה המקדימה עבור אותו לחצן.
- 6 בתום שינוי ההגדרות כרצונך, לחץ על **OK** (אישור).

## טיפול ותחזוקה

ניקוי הסורק מפעם לפעם מסייע לשמירה על רמת ביצועים מיטבית. היקף הטיפול הנחוץ תלוי בכמה גורמים, ביניהם היקף השימוש וסביבת העבודה. מומלץ לבצע ניקוי תקופתי בתדירות המתאימה לכך.

**⚠️ התראה** הימנע מלבצע סריקה של פריטים חדים מדי, כיוון שהם עלולים לגרום נזק לסורק. לפני הנחת הפריט על משטח הזכוכית של הסורק, ודא שאינו רטוב מדבק, נוזל תיקון או כל חומר אחר שעלול לעבור למשטח.

### ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

**הערה** אבק וטביעות אצבעות משפיעים על איכות הסריקה רק בצד הסריקה (מסגרת כהה) של הסורק.

- 1 נתק את כבל ה-USB וכבל החשמל המשולבים מהסורק.
- 2 נקה את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה ונטולת מוך שרוססה בנוזל עדין לניקוי שמשות.

**⚠️ התראה** הקפד להשתמש בנוזל לניקוי שמשות בלבד. הימנע מחומרי ניקוי שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, העלולים כולם לפגוע במשטח הסורק. הימנע משימוש באלכוהול איזופרופיל, העלול להשאיר פסים על המשטח.

אל תרסס את נוזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית. אם תשתמש בכמות רבה מדי של נוזל לניקוי שמשות, הוא עלול לנזול דרך הדפנות פנימה לתוך הסורק ולגרום לו נזק.

- 3 יבש את משטח הזכוכית של הסורק באמצעות מטלית יבשה, רכה ונטולת מוך.
- 4 בסיום, חבר מחדש את כבל ה-USB וכבל החשמל המשולבים לסורק.

**ניקוי מתאם החומרים השקופים**

אם ברשותך מתאם חומרים שקופים לסריקה של שקופיות ותשלילים, נקה את החלון בדלת ואת חלון האור באמצעות מטלית רכה, לחה מעט ונטולת מוך.

**אחסון הסורק**

כדי למנוע שריטות על גבי צד הסריקה של הסורק, אחסן את הסורק במחזק שסופק.

**עצה** – כאשר הסורק אינו בשימוש, השתמש בו כדי להציג תצלום שאתה אוהב במיוחד.

פרק זה כולל פתרונות לבעיות אפשריות בסורק ובמתאם החומרים השקופים (TMA).

## שאלות נפוצות

חלק זה מספק תשובות לשאלות נפוצות אודות סורק HP שברשותך.

### כיצד אוכל לבדוק את חומרת הסורק אם נדמה לי שיש בעיה?

אם אתה סבור שישנה בעיה בחומרת הסורק, ודא שהכבלים מחוברים היטב לסורק, למחשב ולמקור הכוח. אם הכבלים מחוברים כראוי, בדוק את הסורק באמצעות אותו נוהל.

- 1 נתק את כבל ה-USB ואת כבל החשמל מהסורק.
- 2 חבר מחדש את כבל ה-USB ואת כבל החשמל לסורק.

גררת הסורק תנוע קדימה ואחורה כ-25 מ"מ, והנורה תידלק. אם הגררה אינה נעה ונורת הסורק אינה נדלקת, הרי שקיימת בעיה בחומרת הסורק. ראה [תמיכה בלקוח](#).

### כיצד מתבצע כיבוי המנורה?

מנורת הסורק תיכנס לפסק זמן ותכבה אוטומטית לאחר כ-14 דקות של חוסר פעילות. אם המנורה אינה נכבית באופן אוטומטי, בצע את הפעולות הבאות:

- 1 ב-**HP Director**, לחץ על **Settings** (הגדרות).
- 2 בחר באפשרות **Scan Settings & Preferences** (הגדרות והעדפות סריקה).
- 3 בחר באפשרות **Scan Preferences** (העדפות סריקה).
- 4 לחץ על הכרטיסייה **Quality vs Speed** (איכות לעומת מהירות).
- 5 השבת את האפשרות **Extended lamp** (פעולת מנורה ממושכת) כדי לכבות את מנורת הסורק לאחר 14 דקות של חוסר פעילות. אם אפשרות זו מופעלת, מנורת הסורק תכבה לאחר שעה של חוסר פעילות.

אם עדיין מתרחשות תקלות הקשורות למנורת הסורק, ראה [תמיכה בלקוח](#).

### כיצד מתבצע כיבוי הסורק?

בעיקרון, אין צורך לכבות את הסורק, משום שלאחר כ-14 דקות של חוסר פעילות, הסורק עובר למצב של צריכת אנרגיה נמוכה. כדי לבצע כיבוי מלא של הסורק, נתק אותו ממקור הכוח (שקע חשמל או מייצב מתח).

### כיצד ניתן לפתור בעיות המתעוררות בסריקת מסמכים או טקסט?

הסורק עושה שימוש בדיהוי תווים אופטי (OCR) לצורך המרת טקסט על הדף לטקסט שניתן לערוך במחשב. תוכנת ה-OCR מותקנת באופן אוטומטי בהתקנה של תוכנת HP Image Zone. כדי לבחור בהגדרות OCR, בצע את הפעולות הבאות:

- 1 פתח את תוכנת **HP Director**.
- 2 לחץ על **Settings** (הגדרות), לחץ על **Scan Preferences** (העדפות סריקה) ולאחר מכן בחר באפשרות **Button Settings** (הגדרות לחצן).

הערה אם אתה מפעיל את הסריקה מהלחצן שעל גבי הסורק, לחץ על הכרטיסייה **Scan button** (לחצן סריקה). אם אתה מפעיל את הסריקה מתוכנת HP Director, לחץ על הכרטיסייה **Scan Document button** (Director) לחצן סריקה ממך).

3 לחץ על **Modify Scan Document Settings** (שנה הגדרות סריקה מסמך) ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Editable Text Settings** (הגדרות טקסט לעריכה).

לרשותך שתי אפשרויות עיצוב:

- **Retain page formatting** (שמור על עיצוב עמוד). עם הבחירה באפשרות זו, קטעי הטקסט, הטבלאות והאובייקטים הגרפיים נוצרים מחדש באותו מקום, והעיצוב של המילים והפסקאות נותר בעינו. אפשרות זו עשויה ליצור קשיים במלאכת העריכה, משום שהתוכנה שומרת את העמודות במסגרות, ללא זרימה של טקסט מעמודה אחת לשנייה. סמן את תיבת הסימון **Use columns when possible** (השתמש בעמודות במידת האפשר) כדי לשמור עמודות שקל יותר לערוך. מרבית המשתמשים בוחרים באפשרות זו. הטקסט גולש מעמודה אחת לשנייה, כך שעריכתו קלה יותר.
- **Do not retain page format** (אל תשמור על עיצוב עמוד). בחר באפשרות זו עבור טקסט גולש. אפשרות זו יוצרת קובץ של טקסט רציף. אפשרות זו מומלצת כאשר ברצונך לערוך טקסט ולעצב אותו מחדש למטרות אחרות.

ייתכן שטקסט סרוק לא יראה בצג המחשב בדיוק כפי שהופיע במקור, בייחוד אם המקור מכיל טקסט דהוי או מוכתם. לדוגמה, תווים מסוימים עשויים להופיע באופן שגוי או לא להופיע כלל. במהלך עריכת הטקסט, השווה את הטקסט הסרוק לטקסט המקורי ובצע תיקונים כנדרש.

## בעיות בהתקנה או בחיבור של הסורק

חלק זה כולל פתרונות לתקלות הקשורות להתקנה ולחיבור.

### בדיקת המחשב

- ודא שהמחשב שברשותך עומד בדרישות המערכת המינימליות הרשומות על גבי אריזת הסורק.
- אם שטח הדיסק במחשב אינו גדול דיו, הסר קבצים מיותרים או התקן את התוכנה בכונן דיסק אחר.

### שימוש בהרשאות מנהל

אם אתה מתקין את הסורק במערכות Microsoft Windows 2000 או Windows XP, עליך להתחבר כמנהל (Administrator). כדי לברר כיצד תוכל להתחבר כמנהל, עיין בעזרה של מערכת ההפעלה שברשותך.

### שימוש בתיקייה חוקית

במחשב שמתקנת בו מערכת הפעלה Microsoft Windows, אם במהלך ההתקנה תקבל הודעה בנוסח "Destination Directory Is Invalid" (ספריית היעד אינה חוקית) או "Program Folder Is Invalid" (תיקיית התוכנית אינה חוקית), פירוש הדבר שאין לך הרשאות קריאה/כתיבה לאותה תיקייה.

### בדיקת הכבלים

| סוג הכבל | הפעולה   |
|----------|--|
| כבל חשמל | <p>כבל החשמל מחובר בין הסורק לשקע AC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא שכבל החשמל מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל או מייצב מתח.</li> <li>• אם כבל החשמל מחובר למייצב מתח, ודא שמייצב המתח מחובר לשקע ומופעל.</li> <li>• נתק את כבל החשמל מהסורק וכבה את המחשב.</li> </ul> <p>לאחר 60 שניות, חבר מחדש את כבל החשמל לסורק ולאחר מכן הפעל את המחשב. הקפד על סדר זה של פעולות.</p>                      |
| כבל USB  | <p>כבל ה-USB מחבר בין הסורק למחשב.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• השתמש בכבל שצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.</li> <li>• ודא שכבל ה-USB מחובר היטב לסורק ולמחשב.</li> </ul> <p>לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות הקשורות ל-USB, ראה <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, בחר את המדינה/אזור המתאים, ולאחר מכן השתמש בכלי החיפוש כדי לאתר נושאים לפתרון בעיות USB.</p> |

הערה במחשב Macintosh, השתמש ב-Apple System Profiler כדי לוודא שהסורק מחובר למחשב כהלכה.

## מידע נוסף על פתרון בעיות

כדי לפתור בעיות אחרות הקשורות לסורק או למתאם החומרים השקופים, עיין בעזרה על-המסך:

- 1 פתח את תוכנת **HP Director**.
- 2 לחץ על **Help** (עזרה) ולאחר מכן לחץ על **HP Scanjet 4600 series scanner**.

כדי לפתור בעיות הקשורות לתוכנת הסורק, עיין בעזרה על המסך של התוכנה HP Image Zone. באפשרותך גם לבקר באתר שכתובתו [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לאפשרויות תמיכה מקוונות.

## הסרת התוכנה

כדי להסיר את התוכנה, היעזר בשלבים שלהלן.

- בצע אחת מהפעולות הבאות:
    - בתפריט **התחל**, הצבע על **תוכניות** או על **כל התוכניות**, הצבע על **HP**, הצבע על שם הסורק או על **Scanners** (סורקים) ולחץ על **Uninstall Software** (הסרת תוכנה).
    - לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה** (ב-Windows XP, לחץ על **התחל** ועל **לוח הבקרה**). לחץ על **הוספה/הסרה של תוכניות**, בחר את התוכנה **HP Image Zone**, ולחץ על **הוסף/הסר** (או על **שנה**, תלוי בגרסה של Windows). אשף ההתקנה HP Install Wizard יופיע.
  - לחץ על **Next** (הבא).
  - בחר באפשרות **Remove** (הסר) ולחץ על **Next** (הבא).
- התוכנה הוסרה מהמחשב.

חלק זה כולל מידע לגבי קבלת תמיכה, כולל מספרי טלפון ופרטים על אתר האינטרנט.

## אפשרויות אתר האינטרנט לנגישות

לקוחות עם מוגבלויות יכולים לקבל עזרה דרך האתר [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)

## אתר האינטרנט של HP

בקר באתר [www.hp.com](http://www.hp.com) על מנת:

- לקבל עצות לסריקה יעילה ויצירתית יותר.
- להיכנס לתוכנה ולעדכוני מנהל התקן של HP Scanjet.
- לרשום את המוצר שברשותך.
- להירשם כמנוי על עלוני חדשות, עדכוני תוכנה ומנהל התקן, וכן יידוע לגבי אפשרויות תמיכה.
- לרכוש אבזרים.

## תהליך התמיכה

תהליך התמיכה של HP פועל בצורה הטובה ביותר אם מבצעים את השלבים הבאים לפי הסדר:

- 1 עיין בעזרה על-המסך עבור התוכנה והסורק, כולל הפרק המוקדש לפתרון בעיות.
  - 2 גישה לאתר האינטרנט של HP לתמיכה בלקוחות. אם יש לך גישה לאינטרנט, תוכל לקבל מגוון רחב של מידע על הסורק שברשותך. לקבלת עזרה על מוצר, מנהלי התקנים ועדכוני תוכנה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אתר התמיכה בלקוחות של HP - HP Customer Support Website - זמין בשפות הבאות: הולנדית, אנגלית, צרפתית, גרמנית, איטלקית, פורטוגלית, ספרדית, שוודית, סינית מסורתית, סינית מפושטת, יפנית וקוריאנית. (התמיכה ללקוחות בדנמרק, פינלנד ונורווגיה זמינה באנגלית בלבד).
  - 3 כניסה לתמיכה של HP באינטרנט. אם יש לך גישה לאינטרנט צור קשר עם HP באמצעות הדואר האלקטרוני, דרך [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). טכנאי תמיכה של HP Customer Support יטפל בשאלתך וישלח לך תשובה. התמיכה דרך דואר אלקטרוני זמינה בשפות המפורסות באתר האינטרנט שצוין.
  - 4 צור קשר עם ספק HP המקומי. אם הבעיה בסורק היא כשל חומרה, הבא אותו לספק HP המקומי כדי שיתפור זאת. השירות ניתן בחינם במהלך תקופת האחריות המוגבלת של הסורק. בתום תקופת האחריות יגבה הספק מחיר בעבור השירות.
- צור קשר עם מוקד התמיכה של HP - HP Customer Support Center - לקבלת תמיכה טלפונית. לקבלת פרטים נוספים על תנאי התמיכה הטלפונית במדינת/אזור מגוריך, בקר באתר האינטרנט: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) כחלק מהמאמצים המתמשכים של HP לשיפור שירותי המידע על התמיכה הטלפונית, אנו ממליצים לבקר באתר האינטרנט של HP באופן סדיר כדי להתעדכן במידע חדש על מאפייני השירות ומתן השירות. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה בעזרת האפשרויות שהוצגו לעיל, התקשר ל-HP כאשר אתה נמצא בסמוך למחשב ולסורק. לקבלת שירות מהיר יותר, הכן מראש את הנתונים הבאים:
- מספר הדגם של הסורק (מופיע על-גבי הסורק)
  - המספר הסידורי של הסורק (מופיע על-גבי הסורק)
  - מערכת ההפעלה של המחשב

- גרסת תוכנת הסורק (מופיעה על-גבי תווית תקליטור הסורק)
- הודעות שהופיעו במהלך התקלה

התנאים הישימים לקבלת תמיכה טלפונית של HP כפופים לשינויים ללא הודעה מוקדמת. תמיכה טלפונית ניתנת בחינם מיום הקנייה ולמשך התקופה המצוינת להלן, אלא אם כן מצוין אחרת.

| אזורים                      | תקופת תמיכה טלפונית בחינם                    |
|-----------------------------|--|
| אפריקה                      | 30 יום                                       |
| אסיה ומדינות האוקיינוס השקט | שנה אחת                                      |
| קנדה                        | שנה אחת                                      |
| אירופה                      | שנה אחת (לפירוט לפי ארצות ראה בטבלאות שלהלן) |
| אמריקה הלטינית              | שנה אחת                                      |
| המזרח התיכון                | 30 יום                                       |
| ארצות הברית                 | 90 יום                                       |

## תמיכה טלפונית בארצות הברית

התמיכה זמינה הן במהלך תקופת האחריות והן לאחריה.

במהלך תקופת האחריות, התמיכה הטלפונית ניתנת בחינם. מספר הטלפון לתמיכה הוא 800-HPINVENT (800-474-6836). התמיכה הטלפונית בארה"ב זמינה הן באנגלית והן בספרדית במשך 24 שעות ביום, 7 ימים בשבוע (השעות והימים למתן התמיכה עשויים להשתנות ללא הודעה מוקדמת).

מספר הטלפון לתמיכה לאחר תקופת האחריות הוא 800-HPINVENT (800-474-6836). עלות השירות היא 25.00 דולר ארה"ב עבור כל בעיה הדורשת תמיכה, והחייב יתבצע דרך כרטיס האשראי שלך. אם לדעתך מוצר ה-HP שברשותך זקוק לשירות, התקשר למוקד התמיכה של HP - HP Customer Support Center - שיסייע לך לקבוע אם אכן נדרש שירות.

## תמיכה טלפונית באירופה, המזרח התיכון ואפריקה

מספרי הטלפון, כמו גם מדיניות מוקדי התמיכה של HP, עשויים להשתנות. לקבלת פרטים נוספים על תנאי התמיכה הטלפונית במדינת/אזור מגוריך, בקר באתר האינטרנט: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

|          |   |
|----------|---|
| אלג'יריה | +213 61 56 45 43                              |
| אוסטריה  | +43 1 86332 1000<br>0810 -00 1000 (פנים ארצי) |
| בחרין    | 800 171 (שיחת חינם פנים ארצית)                |
| בלגיה    | 070 300 005 (הולנדית)<br>070 300 004 (צרפתית) |

| המשך           |   |
|----------------|---|
| צ'כיה          | +420 261307310  |
| דנמרק          | +45 70202845  |
| מצרים          | +20 2 532 5222  |
| פינלנד         | +358 (0) 203 66 767   |
| צרפת           | +33 (0) 8 92 69 60 22 (0.34 אירו לדקה)  |
| גרמניה         | +49 (0) 180 5652 180 (0.12 אירו לדקה)   |
| יוון           | +30 210 6073603 (מספר בינ"ל)<br>801 11 225547 (פנים ארצי)<br>800 9 2649 (שיחת חינם מקפריסין לאתונה) |
| הונגריה        | +36 1 382 1111  |
| אירלנד         | 1890 923902   |
| ישראל          | +972 (0) 9 830 4848   |
| איטליה         | 848 800 871   |
| לוקסמבורג      | 900 40 006 (צרפתית)<br>900 40 007 (גרמנית)  |
| המזרח התיכון   | +971 4 366 2020 (מספר בינ"ל)  |
| מרוקו          | +212 224 04747  |
| הולנד          | 0900 2020165 (0.10 אירו לדקה)   |
| נורווגיה       | +47 815 62 070  |
| פולין          | +48 22 5666 000   |
| פורטוגל        | 808 201 49 2  |
| רומניה         | +40 21 315 44 42  |
| הפדרציה הרוסית | +7 095 797 3520 (מוסקבה)<br>+7 812 346 7997 (סנט פטרסבורג)  |
| ערב הסעודית    | 800 897 1444 (שיחת חינם פנים ארצית)   |
| סלובקיה        | +421 2 50222444   |
| דרום אפריקה    | 086 000 1030 (דרום אפריקה) +27-11<br>258 9301 (מחוץ לדרום אפריקה)                                   |
| ספרד           | 902 010 059   |
| שוודיה         | +46 (0) 77-120 4765   |
| שווייץ         | 0848 672 672  |



|  |                         |
|--|-------------------------|
| (גרמנית, צרפתית, איטלקית – שעות שיא<br>0.08 פרנק שוויצרי / מחוץ לשעות השיא<br>0.04 פרנק שוויצרי) |                         |
| +216 71 89 12 22   | טוניס                   |
| +90 216 579 71 71  | טורקיה                  |
| +7 (380 44) 490 3520   | אוקראינה                |
| 800 4520 (שיחת חינם פנים ארצית)  | איחוד האמירויות הערביות |
| +44 (0)870 010 4320  | בריטניה                 |

## תמיכה טלפונית בשאר המקומות בעולם

מספרי הטלפון, כמו גם מדיניות מוקדי התמיכה של HP, עשויים להשתנות. לקבלת פרטים נוספים על תנאי התמיכה הטלפונית במדינת/אזור מגוריך, בקר באתר האינטרנט: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)


|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| +54 11 4778 8380<br>0 810 555 5520   | ארגנטינה                        |
| +61 (3) 8877 8000 (או 8877 (03)<br>8000 לשיחה מקומית)  | אוסטרליה                        |
| 0800 3747 7799 (סאן פאולו רבת)<br>157751 (מחוץ לסאן פאולו רבת)   | ברזיל                           |
| 1-800-474-6836<br>905-206-4663 (מתוך איזור החיוג של<br>מיסיסוגה)   | קנדה                            |
| +1 800 711 2884  | אמריקה המרכזית והאיים הקאריביים |
| 800 360 999  | צ'ילה                           |
| +86 (21) 3881 4518   | סין                             |
| 01-800-51-HP-INVENT  | קולומביה                        |
| 0-800-011-4114<br>1-800-711-2884   | קוסטה ריקה                      |
| 1- 800- 711-2884   | הרפובליקה הדומיניקנית           |
| (Andinatel) 999-119<br>(Andinatel) +1-800-711-2884<br>(Pacifitel) 1-800-225-528<br>(Pacifitel) +1-800-711-2884 | אקוואדור                        |
| 1 800 999 5105   | גואטמלה                         |

| המשך   |                             |
|--|-----------------------------|
| +852 2802 4098   | הונג קונג אזור מינהלי מיוחד |
| 1 600 447737   | הודו                        |
| +62 (21) 350 3408                                      | אינדונזיה                   |
| 1-800-7112884  | ג'מייקה                     |
| 0570 000 511 (בתוך יפן)<br>+81 3 3335 9800 (מחוץ ליפן) | יפן                         |
| +82 1588-3003 (סיאול)                                  | קוריאה                      |
| 1 800 805 405  | מלזיה                       |
| 01-800-4726684<br>(55) 5258 9922                       | מקסיקו                      |
| +64 (9) 356 6640                                       | ניו-זילנד                   |
| +234 1 3204 999  | ניגריה                      |
| 001 800 711 2884                                       | פנמה                        |
| 0 800 10111  | פרו                         |
| + 63 (2) 867 3551                                      | הפיליפינים                  |
| +1 877 2320 589  | פורטו ריקו                  |
| +65 6272 5300  | סינגפור                     |
| +886 0 800 010055                                      | טייוואן                     |
| +66 (0) 2 353 9000                                     | תאילנד                      |
| 1 800 7112884  | טרינידאד וטובאגו            |
| 0-800-474-6836 (800 HPINVENT)<br>(1 800 474-6836)      | ארצות הברית                 |
| 0-800-4746-8368  | ונצואלה                     |
| +84 (0) 8 823 4530                                     | וייטנאם                     |

# מפרט המוצר ואפשרויות

פרק זה כולל את מפרט הסורק מסדרת HP Scanjet 4600 והאבזרים הנלווים אליו.

## מפרט הסורק

| שם  | תיאור   |
|---|---|
| סוג הסורק   | שטוח  |
| משקל הסורק (ללא מחזק)   | 1.4 ק"ג   |
| משקל המחזק  | HP Scanjet 4600: 0.5 ק"ג<br>HP Scanjet 4670: 1.3 ק"ג  |
| רכיב הסריקה   | חיישן לינארי, רכיב סריקה 2400 ppi (פיקסלים לאינץ')  |
| גודל פריט מרבי (ללא מחזק)   | 17 x 300 x 410 מ"מ  |
| ממשק  | כבל USB 2.0 Hi-Speed (מהירות גבוהה)   |
| רזולוציה אופטית   | 2400 ppi x 2400 ppi   |
| רזולוציה שניתן לבחור  | 12 dpi עד 999,999 dpi משופר בקנה מידה של 100 אחוז   |
| מתח הזנה ז"ח  | 100-120 וולט בתדירות 60 הרץ – בצפון אמריקה; 200-240 וולט בתדירות 50 הרץ ביבשת אירופה, בריטניה, אוסטרליה; 100-240 וולט בתדירות 50 הרץ\60 הרץ – בשאר העולם                        |
| צריכת חשמל ומידע רגולטורי   | לנתונים בדבר צריכת חשמל, מידע על ספקי כוח ומידע רגולטורי, עיין בקובץ <a href="#">regulatory_supplement.htm</a> בתקליטור התוכנה HP Imaging Zone.                                 |
|  | הסורקים מסדרת HP Scanjet 4600 עומדים בתקן Energy Star. כשותפה עסקית של Energy Star, חברת Hewlett-Packard מקפידה כי מוצר זה יעמוד בהנחיות Energy Star בדבר יעילות בצריכת אנרגיה. |

## מפרט מתאם החומרים השקופים (TMA)

המפרט שלהלן מתייחס למתאם החומרים השקופים (TMA) ולא לסורק עצמו. המתאם אופציונלי בדגמים מסוימים והוא ניתן לרכישה בנפרד.

| שם           | תיאור   |
|--------------|---|
| סוגי שקופיות | כל הסוגים התקניים של שקופיות 35 מ"מ בעובי עד 3.2 מ"מ: סוג A, סוג SB וסוג LKM. |

## המשך

|                |  |
|----------------|--|
| סוגי תשלילים   | 35 מ"מ   |
| קיבולת שקופיות | 1  |
| קיבולת תשלילים | רצועת תשלילים אחת עם מסגרת אחת לכל היותר לרצועה                    |
| גודל           | 168 x 106.8 x 24 מ"מ   |
| משקל           | 0.2 ק"ג  |
| דרישות הספק    | 12.0 מתח בזרם ישר, 340 מילי-אמפר, 4.22 וואט > (מסופק על-ידי הסורק) |